

Публичная оферта (Условия розничной продажи товаров на сайте <https://shop-fb.ru>)

Настоящий документ представляет собой предложение ИП Колбиева Вагифа Булут Оглы (далее – «Продавец») заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Акцент** – полное и безоговорочное принятие Покупателем Условий путем совершения им действий, указанных в настоящих Условиях.

1.1.2. **Договор** – договор розничной купли-продажи Товаров, вместе со всеми относящимися к нему Документами и соглашениями, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Договор является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

1.1.3. **Документы и соглашения** – Политика в отношении обработки персональных данных (политика конфиденциальности), Пользовательское соглашение, размещенные на Сайте по адресу: <https://shop-fb.ru/legal/>.

1.1.4. **Заказ** – условия отдельного Договора, согласованные Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, включая сведения о наименовании, артикуле, количестве, цене Продукции, подлежащей передаче Покупателю, порядке ее оплаты, месте и сроке передачи. В целях настоящих Условий словосочетания «согласование Заказа» и «заключение Договора» считаются равнозначными, если иное явно не следует из соответствующего пункта Условий;

1.1.5. **Оператор Продавца** - сотрудник Продавца, осуществляющий обработку Заказа, а также предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги в связи с оформлением и исполнением Заказа.

1.1.6. **Покупатель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий Продукцию Продавца исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, совершивший Акцент настоящих Условий;

1.1.7. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Колбиев Вагиф Булут Оглы ОГРНИП 322774600061260, адрес: 121087, г. Москва, Береговой проезд, д.4/6, стр.4.

1.1.8. **Продукция, Товар** – кондитерские и иные изделия торговой марки «Фили-Бейкер», предлагаемые Продавцом к розничной продаже дистанционным способом на Сайте;

1.1.9. **Сайт Продавца, Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://shop-fb.ru>;

1.1.10. **Стороны** - Продавец и Покупатель, заключившие Договор.

1.1.11. **Условия, Условия продажи, Публичная оферта** – текст настоящего документа в актуальной редакции со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://shop-fb.ru/legal/> вместе с упомянутыми в нем Документами и соглашениями.

1.2. Настоящие Условия могут содержать понятия, не перечисленные в настоящей статье. В этом случае такие понятия должны толковаться в соответствии действующим законодательством, если это применимо, либо в соответствии с их толкованием в ходе использования на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя в связи с заключением и исполнением договора розничной купли-продажи Продукции (Договора) через Сайт, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой Продавца, адресованной любому Покупателю, отвечающему требованиям п. 1.1.5 настоящих Условий.

2.2. Настоящие Условия регулируют в том числе, но не исключая иное:

2.2.1. добровольный выбор Покупателем Продукции, предлагаемой Продавцом к продаже на Сайте;

2.2.2. оформление Покупателем Заказа на Сайте;

2.2.3. обработку Продавцом Заказа Покупателя;

2.2.4. оплату Покупателем Заказа, оформленного на Сайте;

2.2.5. передачу Покупателю указанной в Заказе Продукции в собственность.

2.3. Отношения Сторон регулируются настоящим Условием, а также положениями ГК РФ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463.

2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке в любой момент вносить изменения в настоящие Условия с их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий: <https://shop-fb.ru/legal/>.

2.5. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для просмотра информации о Продукции на Сайте и (или) для размещения Заказа, таких как регистрация, создание личного кабинета и пр.

На усмотрение Покупателя возможно прохождение им процедуры регистрации на Сайте и создание личного кабинета (учетной записи). В личном кабинете зарегистрированного пользователя доступна информация об истории Заказов, этапах исполнения актуальных Заказов и пр.

2.6. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации на Сайте и (или) оформлении Заказа.

2.7. Продавец до заключения Договора предоставляет Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Продукции, об адресе Продавца, о месте изготовления Продукции, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения Продукции, о ее доставке, сроке годности, о порядке оплаты Продукции, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора, путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Информация о Продукции, предлагаемой Продавцом к продаже, представлена на Сайте в виде фотоизображений и текстовых материалов. При этом Покупатель понимает и соглашается с тем, что фотографические изображения носят справочный характер и могут не представлять полную информацию об определенных характеристиках Продукции. В связи с изменениями, которые могут быть внесены изготовителем продукции Фили-Бейкер, внешний вид Продукции, дизайн упаковки Продукции могут отличаться. При необходимости, Покупатель вправе обратиться за уточнением информации на горячую линию Продавца по телефону [+7 \(495\) 222-91-17](tel:+74952229117).

2.8. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем нажатия кнопки «Отправить заказ» (при отправке Заказа) в Корзине (<https://shop-fb.ru/cart/>).

2.9. Договор, заключаемый на основании акцепта (принятия) Покупателем настоящих Условий, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.10. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем Условий, в том числе согласием Покупателя на обработку его персональных данных в целях и в объеме, предусмотренных Условиями и Политикой в отношении обработки персональных данных (политикой конфиденциальности).

Факт оплаты Заказа по предоставленной Продавцом ссылке является безоговорочным подтверждением заключения Договора в отношении конкретного Заказа.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Продукцию на основании размещенного Покупателем и подтвержденного Продавцом Заказа, а Покупатель обязуется оплатить и принять Продукцию в соответствии с настоящими Условиями.

3.2. Информация о Продукции и о цене Продукции определяется на основании сведений, размещенных Продавцом на Сайте на дату оформления Заказа. Наименование, количество Продукции, цена Продукции, подлежащей передаче Покупателю, условия о месте передачи, адрес, стоимость и иные условия доставки (если применимо), а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, указанных в Заказе Покупателя и подтвержденных Продавцом при обработке Заказа.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ оформляется путем заполнения Покупателем формы заказа на Сайте. На выбор Покупателя возможно оформление Заказа в личном кабинете (после прохождения процедуры регистрации на Сайте), или оформление Заказа без регистрации.

Сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение Заказов): пн - пт: с 8:00-19:00, сб - вс: с 10:00 - 17:00 (МСК).

4.2. Порядок оформления Заказа на Сайте

4.2.1. Покупатель после выбора Продукции (помещения ее в «корзину») обязан предоставить достоверную информацию о себе путем заполнения соответствующих форм:

- фамилию и имя (обязательное поле),
- контактный телефон (обязательное поле),
- адрес электронной почты (обязательное поле),
- адрес доставки (либо указать условие о самовывозе),
- желаемую дату доставки (срок доставки торта из раздела "Торты на заказ" – не менее 7

дней с даты оформления Заказа),

- иную необходимую информацию (информация о получателе в случае, если получателем является третье лицо; пояснения к адресу доставки; пожелания по интервалу доставки, сведения об имеющемся промокоде, иное).

В случае, если Покупатель является зарегистрированным пользователем Сайта и оформляет Заказ после входа в личный кабинет на Сайте, данные о фамилии и имени, контактном телефоне, адресе электронной почты заполняются в форме Заказа автоматически исходя из данных, предоставленных Покупателем при регистрации на Сайте.

4.2.2. Волеизъявление Покупателя заключить Договор осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа на сайте <https://shop-fb.ru>, подтверждением принятия публичной оферты Продавца (принятие настоящих Условий) и отправки Заказа.

4.2.3. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.

4.2.4. После получения Заказа Продавец обрабатывает Заказ и резервирует Продукцию для доставки.

Покупатель соглашается с тем, что на момент обработки его Заказа некоторой Продукции может не быть в наличии. Если при обработке Заказа выявляется невозможность исполнения Заказа на указанных в нем условиях, оператор Продавца информирует об этом Покупателя по телефону и предлагает возможные варианты корректировки Заказа в части ассортимента и (или) количества Продукции, сроков передачи и пр. Покупатель вправе согласиться принять Продукцию в количестве/ассортименте, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Продукции из Заказа.

В случае неполучения ответа Покупателя в течение 24 часов с момента уведомления по телефону, Заказ считается аннулированным Покупателем.

4.2.5. Оплата Заказа осуществляется онлайн.

Обязательства Продавца по передаче Продукции и иные обязательства, связанные с передачей Продукции, возникают с момента оплаты Покупателем Заказа.

Оплата Заказа, оформленного неавторизованным пользователем, осуществляется по ссылке, направленной оператором Продавца после обработки Заказа на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа. Срок действия ссылки – 2 часа.

Для дополнительной безопасности при переходе по ссылке на страницу оплаты Заказа необходимо ввести номер телефона, указанный при оформлении Заказа.

Оплата Заказа, оформленного авторизованным пользователем в личном кабинете на Сайте, осуществляется в личном кабинете через перенаправление в платежный шлюз ПАО «Сбербанк» в личном кабинете.

4.2.6. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ на этапе подтверждения принятия Заказа, а также в течение 24 (двадцати четырех) часов после принятия Заказа.

4.2.7. Покупатель вправе аннулировать Заказ в любое время до его получения (за исключением случаев заказа Продукции из раздела «Торты на заказ» <https://shop-fb.ru/torty-na-zakaz/>).

4.2.8. Особые условия: Отказ Покупателя от Продукции (Заказа) из раздела «Торты на заказ» (<https://shop-fb.ru/torty-na-zakaz/>) допускается при условии, что такой отказ сделан не менее, чем за 7 дней до согласованной даты передачи Продукции Покупателю.

При отказе от Заказа за меньший срок, либо при уклонении Покупателя от получения Продукции из раздела «Торты на заказ», денежные средства за нее возврату не подлежат и удерживаются в счет покрытия расходов Продавца по изготовлению Продукции, по утилизации Продукции. Иное может быть согласовано Продавцом и Покупателем дополнительно.

4.2.9. В случае отмены, аннулирования предоплаченного Заказа Продавец возвращает денежные средства на банковскую карту, с которой произведена оплата.

Если Покупатель отказывается от Заказа после начала доставки Заказа, плата за доставку возврату не подлежит.

4.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель обязан обратиться к Продавцу по телефону [+7 \(495\) 222-91-17](tel:+7(495)222-91-17), или посредством размещенной на Сайте формы обратной связи.

5. Цена Заказа

5.1. Полная стоимость Заказа складывается из стоимости Продукции и стоимости доставки (если осуществляется доставка).

5.2. Цена Продукции указывается рядом с Продукцией на Сайте.

5.3. Цена Продукции на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Такое изменение не влияет на цену Продукции в ранее согласованных Заказах.

5.4. Оплата Продукции Покупателем производится в рублях на условиях полной предоплаты в порядке, указанном в п.п. 4.2.5. Условий.

5.5. Покупатель считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента предоставления информации о совершенном Покупателем платеже в необходимом размере оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Продавцом.

6. Доставка

6.1. Общий срок исполнения Заказа состоит из срока обработки Заказа и срока доставки.

6.2. Ориентировочный срок обработки Заказа составляет ____ часов с даты отправки Заказа. Заказы, поступившие менее чем за 1 час до окончания рабочего дня магазина (п. 4.1. Условий), обрабатываются на следующий день. В предпраздничные и праздничные дни срок обработки Заказа может быть увеличен.

Для отдельных адресов доставки могут быть установлены иные условия обработки Заказов, см. https://shop-fb.ru/dostavka_tortov_fili_beyker/.

6.3. Время доставки и возможность осуществления доставки зависят от объема Заказа, адреса доставки, дня недели доставки.

По умолчанию доставка Заказа, сделанного до 19 ч. 00 мин., осуществляется на следующий день после оформления Заказа. При оформлении Заказа Пользователь вправе указать иную (более позднюю) дату доставки.

6.4. Доставка Продукции в день оформления Заказа (срочная доставка) возможна при условии отдельного подтверждения оператором Продавца возможности такой доставки.

В случае срочного заказа (доставка день в день) стоимость доставки увеличивается.

Условия срочной доставки указаны на Сайте по адресу: https://shop-fb.ru/dostavka_tortov_fili_beyker/.

6.5. Доставка осуществляется по г. Москва в пределах МКАД, по г. Санкт-Петербург в пределах КАД, а также по ряду городов Московской и Ленинградской области и ряду районов Москвы и Санкт-Петербурга за пределами МКАД, КАД.

6.5.1. Условия доставки по Москве в пределах МКАД:

Стоимость доставки (тариф обычной доставки) - 450 рублей;

Доставка осуществляется на следующий после согласования Заказа календарный день, если в Заказе не указан более поздний срок доставки, или оператором Продавца не подтверждена запрошенная Покупателем срочная доставка.

Доставка осуществляется в период с 10 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин., если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

При оформлении Заказа Покупателю может быть предложен выбор интервала доставки.

Заказы на следующий день, сделанные до 19:00 текущего дня с доставкой, принимаются по обычному тарифу доставки. Заказы, сделанные после 19:00, принимаются по тарифу срочной доставки.

6.5.2. Условия доставки по Московской области и Москве за пределами МКАД:

Возможно оформление доставки в следующие города/районы:

- Бутово
- Видное
- Дзержинск
- Красногорск
- Королев
- Люберцы
- Мытищи
- Подольск
- Путилково
- Реутов
- Румянцево
- Солнцево
- Химки
- Щербинка

Стоимость доставки (тариф обычной доставки) - 550 рублей;

Доставка осуществляется на следующий после согласования Заказа календарный день, если в Заказе не указан более поздний срок доставки, или оператором Продавца не подтверждена запрошенная Покупателем срочная доставка.

Доставка осуществляется в период с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин., если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

6.5.3. Условия доставки по Санкт-Петербургу в пределах КАД:

Стоимость доставки (тариф обычной доставки) - 390 рублей;

Доставка осуществляется на следующий после согласования Заказа календарный день, если в Заказе не указан более поздний срок доставки, или оператором Продавца не подтверждена запрошенная Покупателем срочная доставка.

Доставка осуществляется в период с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин., если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

При оформлении Заказа Покупателю может быть предложен выбор интервала доставки.

Заказы на следующий день, сделанные до 18:00 текущего дня с доставкой, принимаются по обычному тарифу доставки. Заказы, сделанные после 19:00, принимаются по тарифу срочной доставки.

6.5.4. Условия доставки по Ленинградской области и Санкт-Петербургу за пределами КАД:

Возможно оформление доставки в следующие города/районы:

- Бугры
- Всеволожск
- Гатчина
- Красное село
- Колпино
- Колтуши
- Кудрово
- Металлострой
- Мурино
- Новое Девяткино
- Парголово
- Петро-Славянка
- Петродворец
- Пос.им.Тельмана
- Пушкин
- Сертолово
- Сестрорецк
- Шушары
- Янино

Стоимость доставки (тариф обычной доставки) - 500 рублей;

Доставка осуществляется на следующий после согласования Заказа календарный день, если в Заказе не указан более поздний срок доставки, или оператором Продавца не подтверждена запрошенная Покупателем срочная доставка.

Доставка осуществляется в период с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин., если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

6.6. Продавец приложит все разумные усилия для соблюдения согласованных с Покупателем даты и интервала доставки, однако отклонения возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.7. Доставка Продукции может осуществляться по выбору Продавца самостоятельно или с привлечением третьего лица, оказывающего услуги доставки.

6.8. Покупатель обязан предоставить представителю Продавца, осуществляющему доставку (далее – курьер), точную и корректную информацию о своем месте нахождении по адресу доставки, обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера к месту передачи Продукции, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

6.9. Неполучение доставленной Продукции Покупателем в разумное время (10 минут) с момента извещения о прибытии курьера по указанному Покупателем адресу считается необоснованным отказом Покупателя от Продукции. Если полученная Продукция была оплачена, денежные средства, за вычетом стоимости доставки, возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п. 8.3. настоящих Условий.

6.10. Продукция вручается Покупателю или лицу, указанному им в качестве получателя при оформлении Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

6.11. Во избежание случаев мошенничества, а также в целях обеспечения надлежащего выполнения Продавцом принятых на себя обязательств, при вручении предоплаченной Продукции курьер вправе потребовать Покупателя/Получателя предъявить документ, удостоверяющий личность, и сверить данные с информацией, указанной в Заказе. Курьер вправе отказать в передаче предоплаченной Продукции лицу, данные которого не совпадают с данными Покупателя/получателя в Заказе.

6.12. Покупатель при передаче ему Продукции обязан в присутствии представителя Продавца проверить внешний вид и упаковку Продукции, ее количество, комплектность, ассортимент, качество (за исключением скрытых недостатков).

6.13. Одновременно с Продукцией Покупателю передаются следующие документы:
- Бланк заказа.

6.14. Покупатель, принявший Продукцию, обязан подтвердить получение Продукции путем подписания предоставленного курьером Бланка заказа. Подпись Покупателя подтверждает как факт получения Продукции, так и факт проверки Покупателем соответствия Продукции условиям Договора и отсутствие у Покупателя претензий к внешнему виду, ассортименту, комплектности, упаковке, количеству, качеству, сроку годности Продукции.

6.15. Риск случайной гибели или случайного повреждения Продукции переходит к Покупателю в момент передачи ему или иному уполномоченному им лицу Продукции.

7. Самовывоз

7.1. Возможен самовывоз Продукции из пунктов самовывоза

7.1.1. в г. Москва по адресу: Москва, Береговой проезд, дом 4/6, строение 4,

7.1.2. в г. Санкт-Петербург по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Бехтерева, д. 4, лит. М,

7.1.3. в п. Новоивановское по адресу: . п. Новоивановское, ул. Калинина, дом 6, стр. 1

7.2. Информация о времени работы пунктов самовывоза, сроках готовности Заказа к передаче в зависимости от времени оформления Заказа и выбранного пункта самовывоза, условиях самовывоза размещены на Сайте в разделе «Доставка» (https://shop-fb.ru/dostavka_tortov_fili_beyker/).

7.3. Покупатель обязан получить Продукцию в пункте самовывоза в день, указанный при оформлении Заказа (если такой день не был указан – на следующий день после размещения Заказа).

При необходимости изменения срока, Покупатель обязан согласовать такое изменение с оператором Продавца.

Если Продукция не была своевременно получена Покупателем и при этом не было согласовано изменение срока, Продукция считается невестребованной, Заказ – аннулированным.

7.4. Покупатель при получении Продукции в пункте самовывоза обязан в присутствии представителя Продавца проверить внешний вид и упаковку Продукции, ее количество, комплектность, ассортимент, качество (за исключением скрытых недостатков).

7.5. Получение Покупателем Продукции в пункте самовывоза подтверждает факт проверки Покупателем соответствия Продукции условиям Договора и отсутствие у Покупателя претензий к внешнему виду, ассортименту, комплектности, упаковке, количеству, качеству, сроку годности Продукции.

7.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Продукции переходит к Покупателю в момент передачи ему Продукции.

8. Отказ от Продукции, претензии и возврат Продукции

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанной Продукции (за исключением Продукции из раздела «Торты на заказ» (<https://shop-fb.ru/torty-na-zakaz/>) в любое время до ее передачи Покупателю.

8.2. Об отказе от Продукции до ее передачи и до начала осуществления Продавцом доставки Покупатель должен уведомить Продавца по телефону __ или путем направления электронного сообщения по адресу _____. Уведомление должно быть направлено с электронного адреса, указанного Покупателем в качестве контактного адреса электронной почты при оформлении Заказа.

Об отказе от Продукции в момент ее доставки Покупатель должен уведомить Продавца путем проставления соответствующей отметки на предоставленных курьером документах.

8.3. В случае отказа Покупателя от всей заказанной Продукции (за исключением Продукции из раздела «Торты на заказ» (<https://shop-fb.ru/torty-na-zakaz/>)) до начала осуществления ее доставки Продавец возвращает Покупателю полную стоимость Заказа, предварительно оплаченного Покупателем, в течение 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

В случае отказа Покупателя от всей заказанной Продукции после начала осуществления Продавцом ее доставки, либо в случае отказа Покупателя от части заказанной Продукции, Продавец возвращает Покупателю стоимость предварительно оплаченной Продукции, от которой Покупатель отказался, в течение 10 дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования. Стоимость доставки в этом случае возврату не подлежит.

8.4. В целях настоящих Условий под отказом до начала осуществления Продавцом доставки понимается отказ не позднее 24 ч. 00 мин. дня, предшествующего согласованной дате доставки.

8.5. Обмен и возврат Продукции надлежащего качества, относящейся к продовольственным товарам, не производится. Покупатель не вправе отказаться от Продукции надлежащего качества после принятия ее Покупателем.

8.6. Продукция ненадлежащего качества может быть возвращена Покупателем Продавцу на основании письменного заявления Покупателя.

Курьер, доставивший Продукцию, не является уполномоченным лицом Продавца на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленной Продукции.

Контактная информация для направления любых претензий Покупателя:

Колбиев Вагиф Булут Оглы

ОГРНИП 322774600061260

ИНН 771562067344

Почтовый адрес: г. Москва, Береговой проезд, д. 4/6, стр. 4.

8.7. Претензии Покупателя подлежат удовлетворению в случае, если будет доказано, что недостатки Продукции возникли до ее передачи Продавцом Покупателю или по причинам, возникшим до такой передачи.

Покупатель, желающий предъявить претензии к качеству Продукции в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, также должен представить доказательства приобретения Продукции по Договору.

8.8. Возврат или обмен Продукции ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

8.9. В случае предъявления Покупателем обоснованного требования о замене Продукции:

- при замене на Продукцию того же артикула перерасчет цены не производится;

- при замене на Продукцию другого артикула в случае, если цена Продукции, подлежащей замене, ниже цены Продукции, предоставляемой взамен, Покупатель должен доплатить разницу в

цене; в случае, если цена Продукции, подлежащей замене, выше цены Продукции, предоставленной взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.

8.10. Денежные средства за возвращенную Продукцию возвращаются на карту, которой был оплачен Заказ, в соответствии с условиями предоставления услуг банком-эмитентом карты.

9. Добросовестное поведение покупателя:

9.1. Покупатель обязуется

- предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;
- до отправления Заказа (совершения Акцепта) проверять содержание Заказа;
- своевременно принимать и оплачивать заказанную Продукцию;
- до завершения исполнения обязательств Сторон по согласованному Заказу проверять наличие уведомлений от Продавца по указанным Покупателем электронному адресу или номеру телефона.

9.2. В случае выявления недобросовестного поведения Покупателя Продавец вправе отказать такому Покупателю в заключении Договора и (или) аннулировать подтвержденный Заказ.

Частными случаями недобросовестного поведения являются:

- предоставление при оформлении Заказа заведомо недостоверной персональной информации, препятствующей или затрудняющей исполнение Заказа;
- неоднократный немотивированный отказ Покупателя от Продукции надлежащего качества после оплаты Заказа, в т.ч. до или при получении Продукции;
- возврат или попытка возврата Продукции, испорченной Покупателем или бывшей в употреблении;
- иные случаи недобросовестного поведения, свидетельствующие о заключении Покупателем Договора с целью злоупотребления правами, и отсутствии нормальной экономической цели Договора.

10. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не отвечает за встречное исполнение обязательств по Договору в случае просрочки оплаты, в иных случаях полного или частичного неисполнения Покупателем обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

10.3. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных, необеспечения Покупателем свободного доступа транспорта курьера к месту передачи Заказа, неполучение доставленной Продукции Покупателем, указанным им получателем или иным уполномоченным Покупателем лицом в разумное время (10 минут) с момента получения Покупателем/получателем извещения о прибытии курьера и пр.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.

10.5. При наступлении и прекращении обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 5 (Пяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, в противном случае Сторона, допустившая нарушение обязательств, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания для освобождения от ответственности.

10.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

10.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся свыше одного месяца, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к согласию, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону.

11. Срок действия и изменение Условий

11.1. Условия вступают в силу с момента размещения на Сайте Продавца и действует до момента их отзыва или изменения Продавцом.

11.2. Предложение о продаже определенной Продукции действительно на момент размещения информации о такой Продукции на Сайте в соответствующем разделе и предоставления возможности оформить Заказ на такую Продукцию.

11.3. Продавец вправе в любой момент и по своему усмотрению внести изменения в Условия и/или отозвать их. Об изменении или отзыве Условий Продавец уведомляет Покупателя Продавца посредством размещения соответствующей информации на Сайте Продавца. Соответствующие изменения вступают в силу с даты размещения информации о них на Сайте, если более поздний срок не указан Продавцом.

11.4. Изменения и (или) отзыв Условий не освобождают Стороны от необходимости исполнения обязательств в рамках ранее заключенных Договоров на ранее действующих Условиях.

12. Согласие на обработку Продавцом персональных данных Покупателя

12.1. Покупатель настоящим выражает согласие, что

12.1.1 указанные при оформлении Заказа персональные и иные данные о Покупателе, в т.ч., но не исключая иное, фамилия, имя, отчество Покупателя, контактные телефон и электронный адрес, адрес доставки, иные данные, которые Покупатель счел необходимым указать при оформлении Заказа (далее – Персональные данные) указаны Покупателем добровольно;

12.1.2. Персональные данные передаются Покупателем Продавцу в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

12.1.3. Персональные данные передаются Продавцу в целях обработки и исполнения Продавцом Заказа Покупателя, а также в иных целях, предусмотренных действующей Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://shop-fb.ru/legal>;

12.1.4. Персональные данные могут быть переданы Продавцом третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящих Условиях, в том числе, но не исключая иное, лицам, осуществляющим транзакции в связи с оплатой Покупателем Продукции; лицам, привлеченным Продавцом для доставки Продукции.

12.1.6. Обработка Персональных данных осуществляется любым законным способом, в пределах предусмотренных настоящими Условиями целей и в пределах сроков, необходимых для достижения предусмотренных настоящими Условиями целей.

12.2. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.3. При утрате или разглашении персональных данных Продавец информирует Покупателя об утрате или разглашении персональных данных.

12.4. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

12.5. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку его персональных данных в установленном действующим законодательством порядке.

12.6. Иные условия обработки Персональных данных определяются в соответствии с опубликованной Продавцом на Сайте Политикой в отношении обработки персональных данных (политикой конфиденциальности).

13. Заключительные положения

13.1. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа Покупателем Продукции у Продавца на Сайте.

13.2. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Покупатель настоящим подтверждает, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме; указанные им при оформлении Заказа персональные и иные данные о Покупателе, получателе являются достоверными.

13.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.5. Споры по Условиям и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

13.6. Передача (уступка) прав и обязанностей Покупателя по Договору без согласия Продавца не допускается.

13.7. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении Заказа, с адреса электронной почты Продавца, указанного в Условиях в случае, если получателем является Покупатель, и б) на адрес электронной почты Продавца, указанный в Условиях, с адреса электронной почты Покупателя, указанного им при оформлении Заказа; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель

Колбиев Вагиф Булут Оглы

ОГРНИП 322774600061260

ИНН 771562067344

адрес: г. Москва, ул. Дыбенко д. 20, кв./оф 33.

Служба поддержки:

электронная почта: shop@fili-baker.ru

телефон: +7 (495) 222-91-17.

Действующая редакция Оферты от 10 июля 2023 г.